



Sonderbedingungen für das 3-D Secure-Verfahren bei Debit Mastercard Online-Transaktionen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für Karten des Produkts Debit Mastercard der Oldenburgische Landesbank AG, die für die Online-Nutzung zugelassen sind.

1. Ergänzende Informationen zum Online-Legitimationsverfahren Mastercard Identity Check™

Mastercard Identity Check™ (vormals Mastercard SecureCode™) ist ein Verfahren zur Online-Legitimation des Karteninhabers bei Kreditkartenzahlungen im Internet. Das Verfahren wird von teilnehmenden Internethändlern eingesetzt und bietet Ihnen einen zusätzlichen Schutz vor betrügerischen Kreditkartenumsätzen.

Aufgrund rechtlicher Anforderungen muss zur Bekämpfung des Kreditkartenmissbrauchs und zur Betrugsprävention ein sog. dynamisches Online-Legitimationsverfahren verwendet werden, das Ihnen Schutz vor betrügerischen Kreditkartenumsätzen bietet. Bei dem angebotenen dynamischen Verfahren können Sie durch die Nutzung einer App eine individuelle Transaktionsfreigabe vornehmen.

Zur Teilnahme am dynamischen Verfahren ist eine Registrierung erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Nichtdurchführung der Registrierung für das dynamische Verfahren keine E-Commerce Transaktionen, die mit dem 3-D Secure Verfahren geschützt sind, durchführen können.

Ein statisches Passwortverfahren kann aus rechtlichen Gründen nicht mehr weiter angeboten werden.

2. Registrierung

Für die Teilnahme an einem Online-Legitimationsverfahren benötigen Sie ein mobiles Endgerät mit der Möglichkeit der Nutzung der „OLB Transakt-App“.

Für die Registrierung müssen Sie einen Aktivierungscode während der Registrierung anfordern. Der Aktivierungscode wird dann an Ihre hinterlegte Postanschrift übermittelt. Die Übermittlung des Aktivierungscodes kann bis zu 4 Werktagen dauern. Erst nach Zugang des Aktivierungscodes können Sie die Registrierung abschließen.

Nach Eingabe des Ihnen zugesandten Aktivierungscodes können Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses festlegen, wie Sie sich zukünftig genau legitimieren möchten. Für die Nutzung der „OLB Transakt-App“ benötigen Sie ein Endgerät, das die Nutzung von Apps zulässt. Während des Registrierungsprozesses werden Sie aufgefordert, die

App aus einem offiziellen App-Store (iTunes, Google Playstore) auf Ihr Mobiltelefon oder Ihr Tablet zu laden und die App mit Ihrer Debit Mastercard zu verknüpfen. Auf den Registrierungsseiten wird Ihnen ein QR-Code zum Scannen oder alternativ ein manuell einzugebender Zahlencode angezeigt. Den Scan-Prozess oder die manuelle Code-Eingabe führen Sie bitte direkt in der App aus. Hierzu öffnen Sie bitte die App und öffnen den Menüpunkt „Kreditkarte hinzufügen“ und folgen der dortigen Prozessbeschreibung. Wenn Sie die Verknüpfung der Debit Mastercard mit der App erfolgreich durchlaufen haben, müssen Sie zum Abschluss nur noch eine selbstgewählte PIN vergeben oder können alternativ die Funktion Touch ID / Fingerabdruckererkennung Ihres Smartphones auswählen, um die späteren Zahlungsbestätigungen durchzuführen. Sie haben somit den Registrierungsprozess erfolgreich abgeschlossen. Die Nutzung der App zum Zwecke der Legitimation von Internetzahlungen ist auch offline möglich. Muss die „OLB Transakt-App“ z.B. aufgrund eines Gerätewechsels neu installiert werden, oder haben Sie die PIN zur Nutzung der App vergessen, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden. Diese kann bis zu 4 Werktagen dauern. Eine Rücksetzung der PIN ist leider nicht möglich.

3. Sorgfaltsanforderungen an den Karteninhaber

Der Karteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter zur Durchführung von gesicherten E-Commerce Transaktionen Zugang zu seinem Mobiltelefon erlangt. Das kartenausgebende Institut wird seine Kunden niemals per Email oder Anruf zur Registrierung oder Bekanntgabe seiner Registrierungsdaten auffordern.

Der Karteninhaber hat die Übereinstimmung der ihm von seinem kartenausgebenden Institut übermittelten Transaktionsdaten mit den von ihm für die Transaktion vorgesehenen Daten abzugleichen. Bei Unstimmigkeiten ist die Transaktion abubrechen und das kartenausgebende Institut zu informieren.

4. Abmeldung

- a) Der Karteninhaber kann sich von der Teilnahme am 3-D Secure-Verfahren schriftlich (Oldenburgische Landesbank AG, Postfach 4010, 26030 Oldenburg) oder telefonisch (0800 - 221 0 300) abmelden.
- b) Wenn sich der Karteninhaber abgemeldet hat, ist es ihm nicht mehr möglich, seine Karte für Online-Transaktionen bei teilnehmenden Händlern einzusetzen. Dazu ist eine Neuregistrierung für das 3-D Secure-Verfahren erforderlich.

5. Drittdienstleister

Das kartenausgebende Institut setzt im Rahmen des 3-D Secure-Verfahrens die Netcetera GmbH, St.-Anna-Platz 2 in 80538 München ein. Die Registrierung für das 3-D Secure-Verfahren erfolgt direkt bei der Netcetera AG in der Schweiz, wo die Daten des Karteninhabers aus dem Registrierungsprozess hinterlegt werden. Nimmt ein Händler am Mastercard Identity Check™-Verfahren teil, übernimmt Netcetera die Authentifizierung des Karteninhabers und teilt dem Händler mit, ob der Authentifizierungsprozess erfolgreich war.