



Diese Anleitung bezieht sich auf die Einrichtung mithilfe des Aktivierungsbriefes, der Ihnen per Post zugesendet wurde.

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einrichtung Ihres OLB Onlinebankings

Im Folgenden beschreiben wir Ihnen die einzelnen Schritte, die Sie für die Einrichtung Ihrer OLB Banking App durchlaufen müssen.

DOWNLOAD DER OLB APP PER QR-CODE



1. Laden Sie sich zunächst aus Ihrem Apple oder Google Play Store die OLB Banking App (OLB: Finanzen & Banking to go) herunter. Nutzen Sie dazu gern den im Brief oben rechts angezeigten QR-Code.

Achtung: Richten Sie die App nach dem Download nicht eigenständig ein, sondern fahren Sie bitte wie in Schritt 2 beschrieben fort.

2. Zur Einrichtung der OLB Banking App scannen Sie bitte den im Brief weiter unten links abgebildeten QR-Code mit Ihrer Smartphone- oder Tabletkamera. Dadurch werden Sie als Kunde der Degussa Bank automatisch in der OLB Banking App erkannt.

START DER EINRICHTUNG IN DER OLB APP



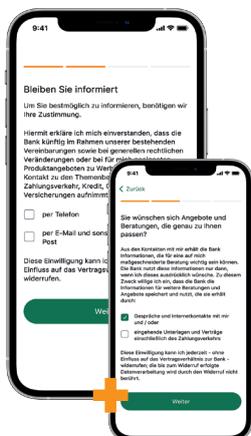
3. Die OLB Banking App öffnet sich automatisch und mit Klick auf „Los geht's“ können Sie den Prozess in der App beginnen.

PASSWORT VERGEBEN



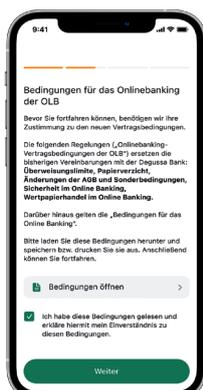
4. Folgen Sie nun den Anweisungen in der OLB Banking App. Vergeben Sie bitte ein **App-Passwort** und **erlauben** Sie idealerweise **Push-Benachrichtigungen**, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

OPTIONAL: KONTAKT PRÄFERENZEN



5. Sollten wir Sie nicht bereits auf anderem Wege danach gefragt haben, bitten wir Sie nun, uns Ihre Präferenzen mitzuteilen, wie wir Sie in Zukunft zu bestimmten Themen kontaktieren dürfen.

ZUSTIMMUNG ZU OLB BEDINGUNGEN



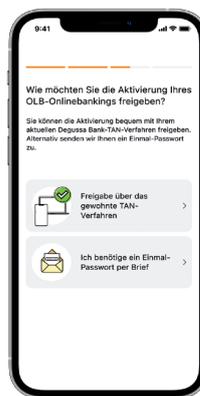
6. Um die OLB Banking App nutzen zu können, bitten wir Sie nun um Zustimmung zu den Vertragsbedingungen. Wählen Sie dazu bitte die entsprechende Checkbox aus und klicken dann auf „Weiter“.

INITIALISIERUNG DER APP



7. Die OLB Banking App wird nun für Sie initialisiert. Dies kann einen Moment dauern.

TAN-FREIGABE WÄHLEN



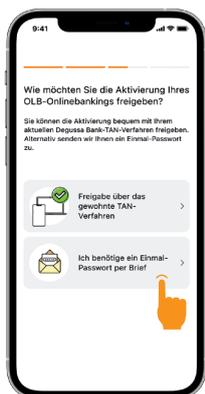
8. Um die Aktivierung Ihres OLB Onlinebankings abzuschließen, können Sie nun einen **Brief mit einem Einmal-Passwort bestellen**.

Alternativ können Sie auch die Bestätigung via TAN-Freigabe im Degussa Bank InternetBanking auswählen. Wählen Sie Ihren präferierten Weg aus.

WICHTIG: Für Kunden, die bislang ausschließlich das iTAN-Verfahren (TAN-Listen) nutzen, gilt die Möglichkeit der Bestätigung via TAN-Freigabe aus Sicherheitsgründen nicht. Bitte bestellen Sie in diesem Fall den Brief mit einem Einmal-Passwort.

OPTION 1: Bestätigung per Brief mit Einmal-Passwort

AUSWAHL DER BESTÄTIGUNG



9. Wählen Sie Ihren präferierten Weg aus. **Hier: Bestätigung über Brief mit Einmal-Passwort.**

BRIEF ANFORDERN



- 9.1. Klicken Sie auf den Button „Brief anfordern“, um Ihren Brief mit Einmal-Passwort zu bestellen.

AUF DEN BRIEF WARTEN



9.2. Der Brief ist nun auf dem Weg zu Ihnen. Dies dauert in der Regel 2 – 3 Werktage. Bis dahin können Sie die OLB Banking App schließen. Sobald Ihnen der Brief vorliegt, kehren Sie bitte in den Aktivierungsprozess in der OLB Banking App zurück und klicken auf „Einmal-Passwort eingeben“.

OLB BANKING APP ERNEUT ÖFFNEN



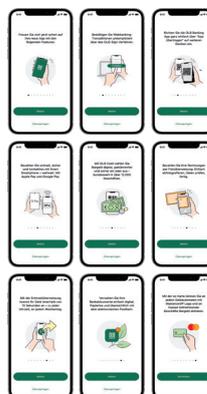
9.3. Geben Sie nun das im Brief hinterlegte Einmal-Passwort ein und bestätigen damit die Aktivierung des OLB Onlinebankings.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH



9.4. Sie haben die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen. Möchten Sie die OLB Banking App genauer kennenlernen? Dann klicken Sie auf „Los geht's“.

VORSTELLUNG DER BANKING APP



Wir stellen Ihnen in einer Slideshow einige wichtige Funktionen der **OLB Banking App** vor.

Optional können Sie mit Klick auf „Überspringen“ die Vorstellung der App-Funktionen beenden.

BITTE BEACHTEN SIE



Der Zugriff in der OLB Banking App auf Ihre Konten wird erst am 02.09.2024 möglich sein. Sie können die App nun einfach schließen. Wenn Sie sich ab dem 02.09.2024 einloggen, werden Sie automatisch Zugriff auf Ihre Konten und alle Funktionen der OLB Banking App erhalten.

Option 2: Bestätigung via Degussa Bank TAN-Verfahren

AUSWAHL DER BESTÄTIGUNG



9. Wählen Sie Ihren präferierten Weg aus.
Hier: Bestätigung über Ihr bekanntes Degussa Bank TAN-Verfahren.

TAN-FREIGABE IM WEB ODER IN DER APP



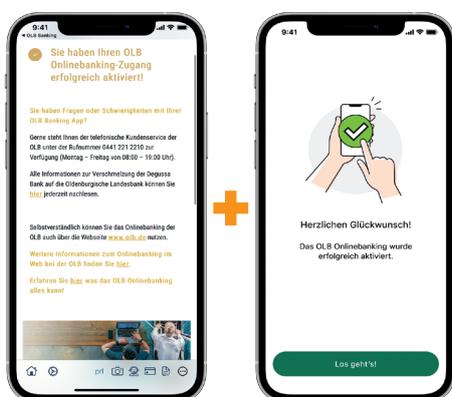
- 9.1. Die OLB Banking App erkennt automatisch, ob die Degussa Bank Banking+Brokerage App auf demselben Gerät installiert ist. Wenn ja, werden Sie mit Klick auf „Degussa Bank-App starten“ automatisch in den gewohnten TAN-Freigabe-Prozess geführt. Wenn nein, loggen Sie sich bitte selbstständig auf dem Gerät ein, wo Sie üblicherweise TAN-Freigaben bei der Degussa Bank erteilen. Sie werden dort nach Login automatisch in den TAN-Freigabe-Prozess geführt.

TAN-FREIGABE PER APP STARTEN



9.2. Geben Sie nun die Einrichtung der **OLB Banking App** wie gewohnt per TAN frei.

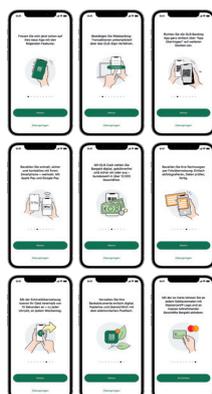
HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH



9.3. Nach erfolgreicher TAN-Freigabe öffnen Sie bitte selbständig erneut die OLB Banking App. Sie haben die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen.

Möchten Sie die OLB Banking App genauer kennenlernen? Dann klicken sie auf „**Los geht's**“.

VORSTELLUNG DER BANKING APP



Wir stellen Ihnen in einer Slideshow einige wichtige Funktionen der **OLB Banking App** vor.

Optional können Sie mit Klick auf „Überspringen“ die Vorstellung der App-Funktionen beenden.

BITTE BEACHTEN SIE



Der Zugriff in der **OLB Banking App** auf Ihre Konten wird erst am **02.09.2024** möglich sein. Sie können die App nun einfach schließen. Wenn Sie sich ab dem 02.09.2024 einloggen, werden Sie automatisch Zugriff auf Ihre Konten und alle Funktionen der OLB Banking App erhalten.