

Wenn aus Ihren  
Ideen Pläne werden.



# Nutzungsbedingungen und Hinweise zu Datenschutz und Datensicherheit.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND HINWEISE ZU DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT:

Ihre Erwartungen an uns als kompetente, moderne Bank sind unser Anspruch. Unsere erfahrenen Wertpapierberater erörtern gerne Ihre Fragen rund um die Themen „Geldanlage und Kapitalmärkte“ mit Ihnen gemeinsam telefonisch und unter Einbindung der Video-Kommunikation. Sie erreichen unsere Wertpapierbetreuung montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr (außer feiertags).

Technische Hinweise zur Online-Beratung finden Sie unter folgendem Link auf unserer Homepage zum Download: [olb.de/videoberatung](https://www.olb.de/videoberatung)

Grundsätzliche Regelungen, wie bspw. unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, können Sie unter [olb.de/agb](https://www.olb.de/agb) einsehen. Informationen zur Nutzung Ihrer Daten finden Sie auf [olb.de/dsgvo](https://www.olb.de/dsgvo) und in jeder OLB Filiale. Auf Wunsch senden wir Ihnen die Informationen auch gerne zu.

Die Nutzung unseres Serviceangebotes, Beratungsleistungen der Oldenburgische Landesbank AG (OLB) per Video-Kommunikation in Anspruch zu nehmen, erfolgt zu nachstehenden Bedingungen:

### > ALLGEMEINE HINWEISE

Die Sicherheit Ihrer Daten und die Wahrung des Bankgeheimnisses sind uns sehr wichtig. Aus diesem Grunde verwenden wir höchste Sicherheitsstandards. Es findet eine komplette Verschlüsselung der Videoberatung statt. Dabei ist die Absicherung Ihres Computers von entscheidender Bedeutung. Eine Nutzung per Smartphone oder Tablet ist derzeit noch nicht möglich.

Als Kunde können Sie jederzeit selbst entscheiden, ob unser Berater Sie in der Video-Kommunikation sehen kann oder nicht. Sowohl die Videoberatung als auch die Übertragung Ihres Bildsignals kann von Ihnen jederzeit beendet werden.

Für die Nutzung der Videoberatung der OLB ist weder die Installation von Software-Komponenten noch die Einrichtung eines Benutzerkontos oder die Anmeldung zum Online-Banking der OLB erforderlich.

### > DATENSICHERHEIT UND DATENVERARBEITUNG

In der Videoberatung werden alle Daten TLS-verschlüsselt übertragen. Um die Nutzung unserer Videoberatung attraktiver zu gestalten, setzen wir sogenannte Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie informiert werden, sobald ein Cookie gespeichert werden soll und die Speicherung ggf. ablehnen. Zusätzlich haben Sie die

Möglichkeit, die Verwendung von Cookies über Ihre Browsereinstellungen jederzeit zu deaktivieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in Folge der Deaktivierung ggf. nicht sämtliche Funktionen unseres Videoberatungsangebotes nutzen können. Die verwandten Cookies, sog. „Session Cookies“, werden automatisch zurückgesetzt, sobald Sie die Video-Kommunikation regulär beenden. Zusätzlich kommen Cookies zum Einsatz, die mit einem Ablaufdatum und einer Gültigkeitsdauer von 1 Minute versehen sind. Lediglich ein Cookie läuft erst nach 12 Stunden ab. Dieses verliert jedoch seine Verwendbarkeit unmittelbar nach regulärer Beendigung der Videoberatung.

### > GESPRÄCHSAUFZEICHNUNG

Bild und Text werden nach Beendigung der Video-Kommunikation nicht gespeichert. Die Kommunikation des gesprochenen Wortes erfolgt außerhalb der Videoberatung per Telefon. Die Telefonate unserer Wertpapierberater werden aufgrund gesetzlicher Verpflichtung aufgezeichnet und 5 Jahre aufbewahrt; bei aufsichtsrechtlicher Anordnung im Einzelfall kann die Aufbewahrungsfrist auf bis zu 7 Jahre erweitert werden.